

Det siger medlemmerne af FOA om registrering og faglig dokumentation

FOA har i perioden 22.03. 2013 – 08.04. 2013 gennemført en undersøgelse om udviklingen på FOA-faggruppernes arbejdspladser via forbundets elektroniske medlemspanel.

Den samlede svarprocent i undersøgelsen var 60 %, og 2.420 medlemmer har deltaget i den del af undersøgelsen, der handlede om registrering og faglig dokumentation¹.

Hovedkonklusionerne på undersøgelsen om registrering og faglig dokumentation er:

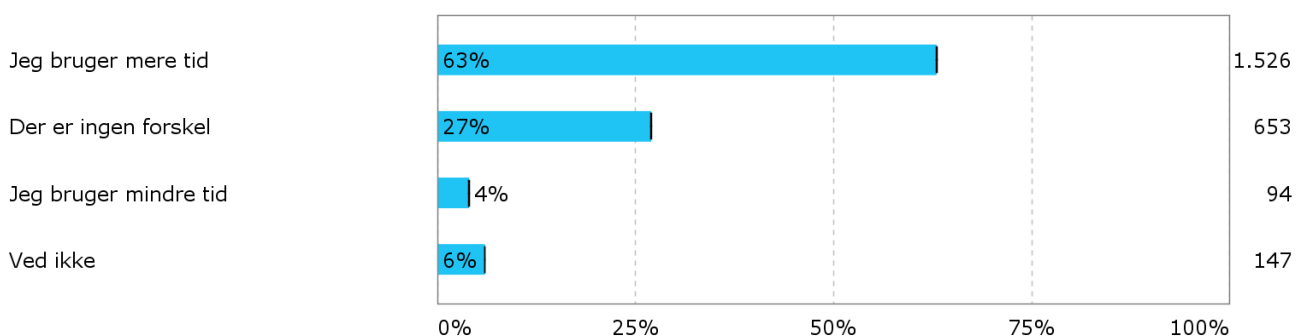
- 63 % af FOAs medlemmer svarer, at de bruger mere tid på at registrere og dokumentere deres arbejde i dag, end de gjorde for 2 år siden. 4 % svarer, at de bruger mindre tid i dag, sammenlignet med for 2 år siden (fig. 1).
- Samlet svarer 66 % af medlemmerne, at de i løbet af en arbejdsdag i større eller mindre omfang bruger tid på dokumentation og registrering, som ikke giver mening for dem eller borgeren. 30 % svarer, at de bruger mere end 15 minutter og op til 45 minutter om dagen på dette (fig. 2).
- Det er især FOAs faggrupper i social- og sundhedssektoren og til dels pædagogisk sektor, der oplever at bruge mere tid på tidsregistrering og faglig dokumentation i dag sammenlignet med for 2 år siden. 70,8 % af medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren svarer, at de bruger mere tid i dag end for 2 år siden. Det samme svarer 58,2 % af medlemmerne i Pædagogisk sektor (fig. 3).
- Mere end halvdelen (53 %) af de i alt 1.454 adspurgte medlemmer i SOSU-sektoren svarer, at de bruger mellem 0-30 minutter om dagen på dokumentation, som de ikke synes giver mening for dem selv eller borgerne. 12,6 % bruger mere end en halv time og op til 45 minutter om dagen. Til sammenligning er det kun 4,3 % i Pædagogisk sektor, 3,5 % i Kost-Servicesektoren, og 5,7 % af medlemmerne i Teknik- og Servicesektoren der svarer, at de bruger mellem 30-45 minutter om dagen på ikke-meningsfyldt dokumentation (fig. 4).
- Medlemmerne peger især på tre overordnede registreringsopgaver, som de ikke synes giver mening for dem selv eller for borgerne. Det er for det første kravet om at skulle registrere eller dokumentere den samme ting flere steder. For det andet er det registreringen af egne komme-og-gå-tider. For det tredje er det problemet med at forskellige IT-systemer ikke kan snakke sammen – som igen fører til, at de samme informationer skal indtastes flere steder.

¹ Antallet af respondenter kan variere fra figur til figur. Det skyldes, at enkelte medlemmer ikke har svaret på alle spørgsmål.

FOA-medlemmernes arbejdstid bruges i højere grad på registrering og faglig dokumentation i dag end for 2 år siden

63 % af FOAs medlemmer svarer i undersøgelsen, at de bruger mere tid på at registrere og dokumentere deres arbejde i dag, end de gjorde for 2 år siden. 4 % svarer, at de bruger mindre tid i dag, sammenlignet med for 2 år siden. Det fremgår af fig. 1 herunder.

Figur 1. Prøv at tænke tilbage på de seneste 2 år. Bruger du i dag mere eller mindre tid på registrering og faglig dokumentation på dit arbejde, end du gjorde for 2 år siden?

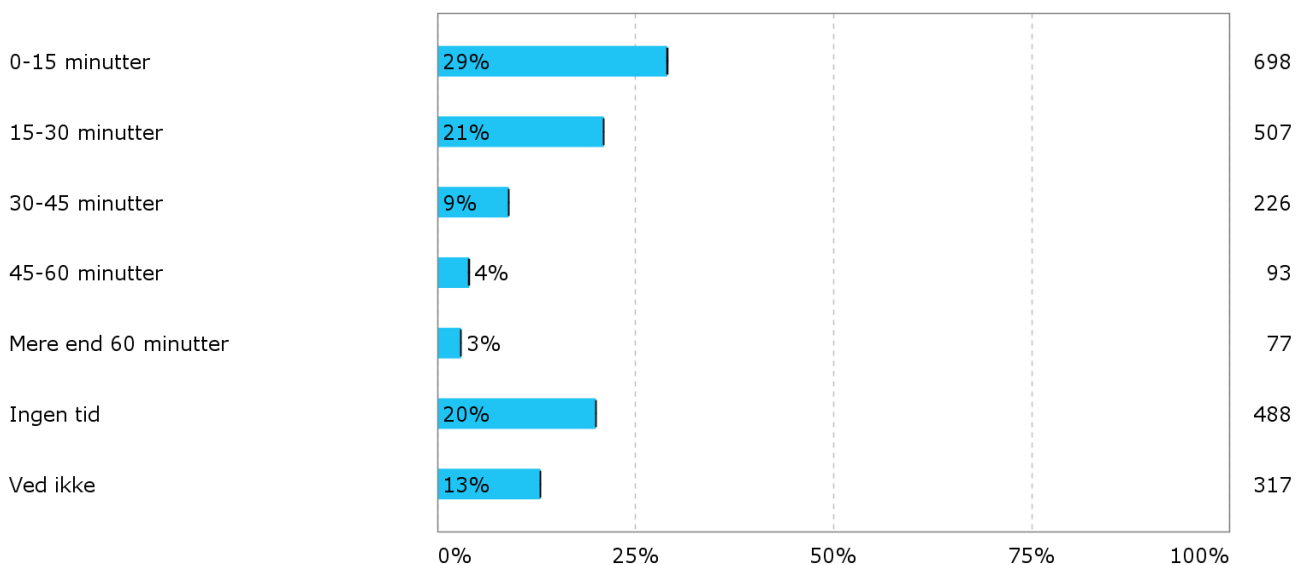


Antal svar: 2.420 i alt.

Samlet svarer 66 % af medlemmerne, at de i løbet af en arbejdsdag i større eller mindre omfang bruger tid på dokumentation og registrering, som ikke giver mening for dem/borgeren.

Knap én tredjedel svarer, at de bruger mere end 15 minutter og op til 45 minutter om dagen på dette. Det viser figur 2 herunder.

Figur 2. Hvor meget tid bruger du typisk i løbet af en arbejdsdag på dokumentation og registrering, som ikke giver mening for dig/borgeren?



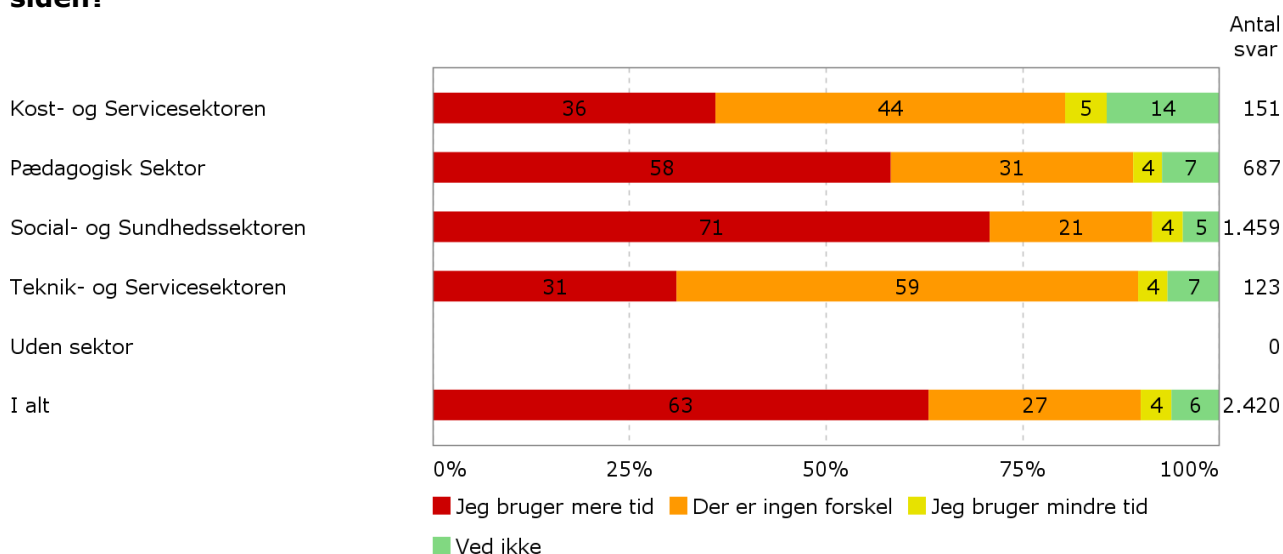
Antal svar: 2.406 i alt.

Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor bruger mest tid på registrering og dokumentation i dag sammenlignet med for 2 år siden

Det er især FOAs faggrupper i social- og sundhedssektoren og til dels pædagogisk sektor, der oplever at bruge mere tid på tidsregistrering og faglig dokumentation i dag sammenlignet med for 2 år siden.

71 % af medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren svarer, at de bruger mere tid i dag end for 2 år siden. Det samme svarer 58 % af medlemmerne i den pædagogiske sektor, og hhv. 36 % og 31 % i Kost-Servicesektoren og Teknik- og Servicesektoren. Det viser figur 3 herunder.

Figur 3. Prøv at tænke tilbage på de seneste 2 år. Bruger du i dag mere eller mindre tid på registrering og faglig dokumentation på dit arbejde, end du gjorde for 2 år siden?



Anm.: Der er en statistisk signifikant forskel mellem sektorerne på følgende variable: 1) Bruger du mere eller mindre tid på tidsregistrering og faglig dokumentation, og 2) Hvor mange minutter bruger du om dagen. Det betyder ikke, at unødigt dokumentation ikke er et problem i de øvrige sektorer. Det betyder blot, at det er et markant større problem i SOSU-sektoren og til dels i Pædagogisk sektor end det er i Teknik-Service og Kost-Service.

Hvis man dykker ned i tallene for Social- og Sundhedssektoren svarer mere end halvdelen (53 %) af de i alt 1.454 adspurgte medlemmer, at de bruger mellem 0-30 minutter om dagen på dokumentation, som de ikke synes giver mening for dem selv eller borgerne.

12,6 % angiver, at de bruger mere end en halv time og op til 45 minutter om dagen på registrering og dokumentation, som de ikke synes giver mening.

Til sammenligning er det kun 4,3 % i den pædagogiske sektor, 3,5 % i Kost-Servicesektoren, og 5,7 % i teknik og servicesektoren der svarer, at de bruger mere end 30 minutter om dagen. Det fremgår af figur 4 herunder.

Figur 4. Hvor meget tid bruger du typisk i løbet af en arbejdsdag på dokumentation og registrering, som ikke giver mening for dig/borgeren?

	Social- og Sundhedssektoren	Pædagogisk Sektor	Kost- og Servicesektoren	Teknik- og Servicesektoren
0-15 minutter	27 %	34 %	27 %	35 %
15-30 minutter	26 %	15 %	12 %	13 %
30-45 minutter	13 %	4 %	4 %	6 %
45-60 minutter	6 %	1 %	3 %	0 %
Mere end 60 minutter	5 %	0,7 %	0,7 %	5 %
Ingen tid	14 %	26 %	43 %	32 %
Ved ikke	11 %	19 %	10 %	10 %
I alt	1455	682	146	123

Svar i alt: 2.405.

Anm.: Der er en statistisk signifikant forskel mellem sektorerne på følgende variable: 1) Bruger du mere eller mindre tid på tidsregistrering og faglig dokumentation, og 2) Hvor mange minutter bruger du om dagen. Det betyder ikke, at unødigt dokumentation ikke er et problem i de øvrige sektorer. Det betyder blot, at det er et markant større problem i SOSU-sektoren og til dels i Pædagogisk end det er i Teknik/Service og Kost/Service.

Eksempler på registrering og dokumentation, som medlemmerne bruger tid på i dagligdagen – og som de ikke oplever som meningsfyldt

De medlemmer som har svaret, at de i ét eller andet omfang bruger deres arbejdstid på at registrere ting, de ikke synes er meningsfyldte, har kunnet give eksempler på, hvad dette kan være.

Følgende går igen flere gange i medlemmernes kommentarer:

- "Vi laver dobbelt dokumentation – skal skrive det samme under fx flere faneblade. Spild af tid".
- "Vi skriver handleplaner, men da vi skal bruge så meget tid på at skrive dem, når vi ikke dét, der står skrevet".
- "Når vi registrerer, skal den samme registrering foretages 3-4 steder".
- "Registrering af egne komme-og-gå-tider dag efter dag".
- "Vi arbejder med to forskellige systemer, som ikke snakker sammen. Det vil kunne lade sig gøre – men det er for dyrt".

Undersøgelsens metode

Undersøgelsen om er foretaget via forbundets elektroniske medlemspanel i perioden 22.03-08.04. 2013. Medlemmerne fik én påmindelse i indsamlingsperioden.

Deltagerne i medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside, og medlemmer, der - tilfældigt eller via undersøgelser uden for panelet - er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv.

Undersøgelsen om tidsregistrering og dokumentation var en del af en større undersøgelse, der også indeholdt andre emner (bl.a. om arbejdsmiljø og opgaveløsning i den offentlige sektor).

I alt 4.157 aktive medlemmer af forbundets medlemspanel blev inviteret til undersøgelsen. 2.398 medlemmer gennemførte undersøgelsen fuldt ud - det svarer til 57,7 procent. Herudover var der 96 medlemmer eller 2,3 procent, der afgav nogen svar.

Den samlede svarprocent (inkl. nogen svar) var således 60, hvilket ligger på linje med andre undersøgelser via FOAs medlemspanel.

82 % af de medlemmer, der deltog i undersøgelsen (2.005 respondenter), arbejder i en kommune eller en selvejende institution. 13 % - eller 326 respondenter - er ansat i regionerne, og 3 % er beskæftiget i den private sektor (77 respondenter).

11 % af de medlemmer, der deltog i undersøgelsen (267 respondenter), har et tillidshverv - enten som arbejdsmiljørepræsentant, tillidsrepræsentant (herunder fælles- og tillidsrepræsentant) eller tillids- og arbejdsmiljørepræsentant. 2.197 respondenter - eller 89 % af dem, der deltog i undersøgelsen - har ikke et tillidshverv.

Svarene er vægtet for tillidshvervs- og sektortilhørsforhold.²

² Medlemmerne af FOA tilhører én af de følgende fire sektor: Kost- og Servicesektoren, Pædagogisk Sektor, Social- og Sundhedssektoren eller Teknik- og Servicesektoren.